

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННЫХ АВИАБИЛЕТОВ, ОПЛАЧЕННЫХ В САЛОНАХ СВЯЗИ ЕВРОСЕТЬ ИЛИ СВЯЗНОЙ

Обратите внимание, что возврат суммы производится исключительно в безналичной форме по указанным Вами реквизитам (расчетный счет, корреспондентский счет, БИК, наименование банка, ИНН, лицевой счет получателя).

1. В меню на главной странице сайта выберите пункт «Мои заказы».
2. В соответствующих полях укажите номер заказа и фамилию пассажира, билет которого необходимо вернуть, нажмите кнопку "Искать заказ".
3. На странице "Общая информация о заказе" нажмите кнопку "Возврат", расположенную в нижней части экрана. В появившемся окне "Возврат билета" поставьте отметку рядом с фамилиями тех пассажиров, чьи билеты необходимо вернуть.

!!! ВНИМАНИЕ!!! В связи с техническими особенностями системы бронирования к возврату могут быть приняты только все неиспользованные на момент возврата участки маршрута.

После того как отмечены нужные фамилии, нажмите кнопку "Заявка на возврат".

4. В полученном электронном письме перейдите по указанной ссылке, проверьте данные о возвращаемых билетах, внесите банковские реквизиты для перечисления возвращаемой суммы, ознакомьтесь с условиями соглашения по возврату, нажмите кнопку СОГЛАСЕН.

Указанная ссылка действительна в течение 24-х часов. В случае, если за это время Ваши намерения не будут подтверждены, заявка на возврат будет аннулирована.

!!! ВНИМАНИЕ!!! Как только Вы подтвердите свое согласие на возврат нажатием кнопки СОГЛАСЕН, места, забронированные для перевозки, автоматически будут аннулированы системой бронирования на всех неиспользованных участках маршрута. Обратной силы данное действие не имеет.

Максимальный срок обработки заявки - пять рабочих дней.